

– Isabella Pusch & Philip Hahn (NÖ)

Wie zufrieden waren Sie mit der Architekturberatung und Planung?

„Nach einem kurzen Kennlernen per Zoom gab es ein erstes persönliches Treffen am (voraussichtlichen) Bauplatz. Hier hat uns Rainer bereits viel wichtigen Input gegeben (Begutachtung aller verfügbaren Grundstücke, Vor- und Nachteile,...) und auch schon das Haus grob visualisiert mit uns. In der weiteren Planungsphase standen immer unsere Wünsche und Vorstellungen im Vordergrund und wurden durch Rainer realisiert, aber auch oft verbessert bzw. gering geändert. Jeder Wunsch wurde ernst genommen und Schritt für Schritt durchgesprochen. Wir waren sehr dankbar für Rainers wirklich großen Erfahrungsschatz und so ist schlussendlich der Grundriss unseres Traumhauses entstanden.“

Wie bewerten Sie die Projektvorbereitung?

„Schon beim Online-Kennenlernen haben wir einen detaillierten Ablaufplan präsentiert bekommen. Alle Termine (live oder online) waren genau geplant inkl. bester Vorbereitung durch Rainer. Wir wussten immer, was die nächsten Schritte sind, welche Kosten auf uns zukommen und welche Aufgaben wir bis zum nächsten Treffen zu erfüllen haben. So wurde sichergestellt, dass wir unseren gewünschten Zeitplan einhalten, ohne voreilige Entscheidungen treffen zu müssen.“

Wie zufrieden waren Sie mit der Kundenbetreuung?

"Rainer war gefühlt immer für uns erreichbar. Wir mussten nie lange auf eine Rückmeldung warten, alle Fragen wurden ausführlich beantwortet und wir freuten uns immer schon auf den nächsten Termin, da es durchwegs angenehme Gespräche waren und die Zeit nur so verflog. Oft hatten wir keine Vorstellung, wie das Haus oder einzelne Räume wohl aussehen werden, aber Rainer schaffte es uns diese zu visualisieren und uns mit seinem Enthusiasmus anzustecken. Auch weit über die fertige Planung hinaus ist Rainer noch für uns da und bringt auch immer wieder neue Ideen in die Umsetzung mit ein."

Würden Sie rückblickend Ihr Bauprojekt erneut mit Rainer C. Regatschnig

realisieren?

"Immer – wir hätten uns keinen anderen Planer für unser Haus vorstellen können. Wir fühlten uns stets gut aufgehoben und ernst genommen und man merkt richtig, wie Rainer für jedes einzelne Projekt lebt. Gepaart mit Rainers Erfahrungen und Wissen haben wir immer einen tollen Kompromiss gefunden. („Ich werde dort ja nicht einziehen, aber... 😊")."

Welche Erfahrungen möchten Sie aus der Zusammenarbeit weitergeben?

"Für uns hat alles von Anfang an perfekt gepasst. Das Kennenlernen, die Termine, die tolle, individuelle Betreuung, die Erreichbarkeit, die Transparenz,... Rainer merkt genau, wie viel Betreuung man möchte bzw. auch nötig ist. Gewisse Dinge laufen einfach und bei manchen Dingen wird man auch gerne an der Hand genommen und durchgeführt, wenn man das möchte. Für uns war das ein perfekter Mix und so haben wir uns auch nie verloren gefühlt, wenn etwas einmal nicht so unser Thema war!"