r&b gmbh – design studio

your griffner partner.

REFERENCES.

Erfahrungen, die für sich sprechen.

COMPLETE HOME DESIGN

Directed by Rainer C. Regatschnig

„Immer kurzfristig erreichbar, immer hilfsbereit – man sieht die Freude an der Kundenzufriedenheit!“

Elena Degen & Shervin Rafsandjani

Erfahrungen aus der Zusammenarbeit

DAS INTERVIEW

Elena Degen & Shervin Rafsandjani

Wie zufrieden waren Sie mit der Architekturberatung und Planung?

„Wir haben von Anfang an immer das Gefühl gehabt, gehört zu werden. Wir hatten eigentlich keine Ahnung vom Hausbau und obwohl der Bauplatz schon klar war, hatten wir wenig Vorstellung darüber, was wir dort hin stellen würden. Rainer hat uns hier Schritt für Schritt geholfen, unsere Vision auszuarbeiten und tatsächlich gemeinsam unser Traumhaus zu planen. Er hat schnell auf unsere Wünsche reagiert, hat uns aber auch seine aus Erfahrung kommende Meinung gesagt, wenn wir in die falsche Richtung gedacht haben. So können wir wirklich sagen, dass es ein Gemeinschaftsprojekt wurde!“

Wie bewerten Sie die Projektvorbereitung?

„Die Bauplatzbesichtigung war für uns ein wenig überraschend - beim ersten Treffen auf dem Grund hat das Wetter nicht mitgespielt, aber Rainer sah sich trotzdem alles ganz genau an - jeden Baum, jede Blicklinie, den Verlauf des sehr dezenten Hangs, etc. Er hat uns geholfen, Dinge zu sehen, die wir sonst nicht bedacht hätten und damit den genauen, perfekten Standort des Hauses auszuwählen. Die Planung war für uns immer klar und wir konnten uns das Innenleben des Hauses sehr gut vorstellen, bevor wir überhaupt den Verkaufsplan zuletzt abgenommen haben. Es war auch immer klar, was uns das Haus kosten wird. Rainer half uns auch die Aspekte, die bei dem Haus nicht inkludiert waren, im Auge zu behalten.“

Wie zufrieden waren Sie mit der Kundenbetreuung?

„Top! Viel mehr kann man dazu nicht sagen! Immer kurzfristig erreichbar, immer auch gerne bereit uns bei Sachen zu helfen die strikt gesehen nicht zum Umfang gehörten. Man sieht die Freude an der Kundenzufriedenheit!“

Welche Erfahrungen möchten Sie aus der Zusammenarbeit weitergeben?

„Alles super!“

Würden Sie rückblickend Ihr Bauprojekt erneut mit Rainer C. Regatschnig realisieren?

„Keine Frage, ja, sofort.“

„Keine Überraschungen, klare Abläufe, ein professioneller Partner. Wir würden jederzeit wieder mit ihm bauen.“

Familie Eder

Erfahrungen aus der Zusammenarbeit

DAS INTERVIEW

Familie Eder

Wie zufrieden waren Sie mit der Architekturberatung und Planung?

„Wir hatten anfangs keine klare Vorstellung davon, welches Fertigteilhaus wir bauen möchten. Herr Regatschnig hat in mehreren persönlichen Treffen unsere Wünsche mit uns herausgearbeitet, alle für uns sinnvollen Optionen besprochen und dann Schritt für Schritt das für uns passende Haus entwickelt. Diese Planungsphase hat zwar einige Zeit in Anspruch genommen, aber diese Zeit war sehr gut investiert – wir leben nun seit gut vier Jahren in unserem GRIFFNER-Haus, und bisher gibt es nichts, das wir im Nachhinein beim Hausbau anders gemacht hätten.“

Wie bewerten Sie die Projektvorbereitung?

„Der Ablauf des gesamten Bauprojekts war von Anfang an sehr klar. Alles, das uns in Aussicht gestellt wurde, wurde auch tatsächlich so gemacht. Herr Regatschnig gab uns eine gute Schätzung für die Kosten des GRIFFNER-Leistungsumfangs, die dann auch gehalten hat. Nach Vertragsabschluss bzw. Schlussbesprechung gab es keinerlei negative Überraschungen.“

Wie zufrieden waren Sie mit der Kundenbetreuung?

„Herr Regatschnig hat uns stets sehr freundlich und professionell betreut. Alle Vereinbarungen wurden immer verlässlich eingehalten, und er hat sich auch immer an alles erinnert, das wir besprochen hatten. Auf die Besprechungen in der Blauen Lagune haben wir uns immer schon gefreut: Auch wenn die Entscheidungen bei der Planung manchmal schwierig waren oder unsere Wünsche finanziell nicht realisierbar erschienen, hatten wir bei Herrn Regatschnig immer das gute Gefühl, in den besten Händen zu sein und schlussendlich zu einer vernünftigen Lösung zu kommen.“

Welche Erfahrungen möchten Sie aus der Zusammenarbeit weitergeben?

„Wir waren absolut keine Experten beim Thema Hausbau und hatten großen Respekt vor diesem Projekt, auch aufgrund vieler negativer Erfahrungsberichte von Freunden und Bekannten, und haben die ersten Gespräche mit verschiedenen Firmen in der Blauen Lagune daher auch mit etwas Misstrauen geführt. Bei Herrn Regatschnig hatten wir aber von Beginn an ein sehr gutes Gefühl, und er war ein wesentlicher Grund dafür, dass wir uns für ein GRIFFNER-Haus entschieden haben. Im Verlauf des gesamten Projekts haben wir ein großes Vertrauen entwickelt, das nie enttäuscht wurde. Wir haben Rainer Regatschnig als wirklich außerordentlichen Verkaufs- und Planungsberater kennen gelernt – fachlich sehr gut, stets professionell und äußerst angenehm in der persönlichen Zusammenarbeit!“

Würden Sie rückblickend Ihr Bauprojekt erneut mit Rainer C. Regatschnig realisieren?

„Wir können Herrn Regatschnig als Planungsberater nur wärmstens empfehlen und würden uns bei einem künftigen Immobilienprojekt zweifellos wieder an ihn wenden.“

“

„Alles in allem war die Kundenbetreuung einfach Top!“

Familie Friedreich

Erfahrungen aus der Zusammenarbeit

DAS INTERVIEW

Familie Friedreich

Wie zufrieden waren Sie mit der Architekturberatung und Planung?

„Die Beratung und Gespräche waren immer sehr freundschaftlich, aber auch professionell. Man hatte nicht das Gefühl, dass einem unbedingt etwas verkauft wird, sondern wenn man Unterstützung gebraucht hat, hat man sie bekommen. Da ich selbst Architektin bin, haben wir bei unserer Hausplanung keine Unterstützung benötigt. Von Rainer haben wir dann Unterstützung bei den verschiedenen Ausführungsvarianten und Möglichkeiten bekommen."

Wie bewerten Sie die Projektvorbereitung?

„Die Projektvorbereitung von der ersten Besichtigung bis zur Endbesprechung in Griffen vor Ort war wirklich sehr gut organisiert. Man wird ohne Stress durch das gesamte Projekt mit einem direkten Ansprechpartner begleitet, was wirklich super ist. Während der Bauphase war unser Bauleiter unsere Ansprechperson. Aber wenn dann doch etwas nicht 100% geklappt hat, war Rainer mit seiner Unterstützung sofort da."

Wie zufrieden waren Sie mit der Kundenbetreuung?

„Das wir uns für ein GRIFFNER Haus entschieden haben, ist natürlich die Qualität und das tolle Raumgefühl gewesen. Aber auch die tolle Beratung, das Auftreten und die zwischenmenschliche Beziehung zu Rainer hat viel dazu beigetragen, uns für ein GRIFFNER Haus zu entscheiden. Alles in allem war die Kundenbetreuung einfach nur Top!"

Welche Erfahrungen möchten Sie aus der Zusammenarbeit weitergeben?

„Das Probewohnen in einem GRIFFNER Haus in St. Stefan ob Stainz ist eine hervorragende Möglichkeit das Haus zu „erleben", bevor man eine so wichtige Entscheidung trifft. Dies würde ich auf jeden Fall jeden Interessenten empfehlen. Auch die Endbesprechung mit Übernachtung in Griffen, um alles zu finalisieren und dann auch noch ein Essen mit Herrn Niedersüß persönlich, gibt einem das Gefühl, Teil der GRIFFNER Familie zu werden. Man hört leider so viel Negatives von anderen die Haus bauen, dass man viel Mut und Entschlossenheit dazu braucht, ein Haus zu bauen. Bei GRIFFNER ist man in guten Händen und mit diesem tollen Team von Rainer und sämtlichen Bauarbeitern kann „fast" nichts schief gehen. Bis heute sind wir mit Rainer immer wieder in Kontakt, was ich sehr toll finde."

Würden Sie rückblickend Ihr Bauprojekt erneut mit Rainer C. Regatschnig realisieren?

„Auf jeden Fall würden wir das Bauprojekt wieder mit Rainer realisieren wollen."

„Der Besuch im Griffner Haus von Rainer hat uns geholfen, viele Ideen auf unser eigenes Haus zu übertragen.“

Familie Hagmann - Tomaschitz

Erfahrungen aus der Zusammenarbeit

DAS INTERVIEW

Familie Hagmann - Tomaschitz

Wie zufrieden waren Sie mit der Architekturberatung und Planung?

„Rainer hat unsere Ideen und Vorstellungen vom "Traum vom Haus" gut aufgenommen und von der Bauplatz-besichtigung bis zum Erstentwurf seine Expertise gut mit unseren Vorstellungen verknüpft.“

Wie bewerten Sie die Projektvorbereitung?

„Was uns besonders geholfen hat, war, dass er immer das Gesamtkonzept im Auge behalten hat. Als Laien haben wir uns oft in Details verloren und Rainer ist es gelungen uns immer wieder abzufangen und in die richtigen Bahnen zu leiten.“

Wie zufrieden waren Sie mit der Kundenbetreuung?

„Er ist immer für Fragen offen gewesen und war gut erreichbar. Wir fühlten uns gut beraten und unterstützt. DANKE DAFÜR!“

Welche Erfahrungen möchten Sie aus der Zusammenarbeit weitergeben?

„Der Besuch im eigenen GRIFFNER Haus von Rainer und die Überlegungen zu seinem Haus, die er mit uns transparent geteilt hat, haben uns geholfen, einiges auf unser Haus umzulegen und davon zu profitieren.“

Würden Sie rückblickend Ihr Bauprojekt erneut mit Rainer C. Regatschnig realisieren?

„Wir freuen uns nun riesig auf unseren Baustart und Rainer steht uns weiterhin zur Seite - was bei den vielen Entscheidungen, die zu treffen sind, sehr wichtig ist.“

„Rainers Expertise und seine ehrliche Beratung haben uns geholfen, das für uns passende Haus zu entwickeln.“

Julia & Timo

Erfahrungen aus der Zusammenarbeit

DAS INTERVIEW

Julia & Timo

Wie zufrieden waren Sie mit der Architekturberatung und Planung?

„Rainer hat uns als vollkommene Neulinge in der Welt des Bauens Schritt für Schritt bei der Verwirklichung unseres Wunschhauses geholfen. Zuerst wurden seinerseits unsere Wünsche und Vorstellungen erfragt und besprochen, diese wurden dann in ein architektonisch sinnvolles Planungskonzept gesetzt und so wurde nach und nach unser individuelles Haus geformt.“

Wie bewerten Sie die Projektvorbereitung?

„Bis zur Fertigstellung des Verkaufsplanes war es ein Prozess, der über Bauplatzbesichtigung, Erstentwurf und Folgeentwürfe geführt hat. So ist der Plan in einem Ablauf entstanden, in dem Raum und Zeit für Ideen, Kreativität und Verwirklichung blieb. Die Leistungsumfänge und die resultierenden Kosten wurden immer verständlich erklärt.“

Wie zufrieden waren Sie mit der Kundenbetreuung?

„Wir haben immer wieder Rainers Meinung erfragt, auch bei Dingen, die nicht per se in seine Zuständigkeit fielen, so hat er uns bei vielen Entscheidungen mit seinem Expertenwissen unterstützt.“

Welche Erfahrungen möchten Sie aus der Zusammenarbeit weitergeben?

„Auch für Wünsche und Ideen, die einem als Laie in den Kopf kommen (und manchmal architektonisch nicht unbedingt so sinnvoll sind) hatte Rainer ein offenes Ohr und hat uns mit Ehrlichkeit und Expertise beraten, um das für uns passende Haus zu entwickeln.“

Würden Sie rückblickend Ihr Bauprojekt erneut mit Rainer C. Regatschnig realisieren?

„Nicht nur wegen seiner Expertise, auch wegen der vertrauensvollen Betreuung während der gesamten Planungs- und Vertragsabschlussphase würden wir auch bei einem zukünftigen Bauprojekt gerne wieder mit Rainer zusammenarbeiten.“

„Heute leben wir mit großer Freude in unserem Griffner-Haus – unser Traumhaus ist Realität geworden.“

Familie Polterauer

Erfahrungen aus der Zusammenarbeit

DAS INTERVIEW

Familie Polterauer

Wie zufrieden waren Sie mit der Architekturberatung und Planung?

„Beim ersten Gespräch – damals noch online wegen Covid – wurden wir sofort positiv überrascht. Die Atmosphäre war persönlich, kompetent und vertrauensvoll. Rainer Regatschnig hat sich viel Zeit genommen, unsere Wünsche zu verstehen und gemeinsam mit uns ein Hauskonzept entwickelt, das genau zu uns passt. Seine kreative und zugleich realistische Herangehensweise hat uns so überzeugt, dass wir uns spontan entschlossen haben, die Planungspauschale zu bezahlen. Rückblickend war das eine der besten Entscheidungen des gesamten Bauprozesses.“

Wie bewerten Sie die Projektvorbereitung?

„Der gesamte Ablauf – vom Erstkontakt über die Bauplatzbesichtigung bis hin zum Verkaufsplan – war klar strukturiert, transparent und gut organisiert. Besonders geschätzt haben wir die offene Kommunikation und die realistische Kostendarstellung. Wir hatten nie das Gefühl, im Dunkeln zu tappen oder überrumpelt zu werden.“

Wie zufrieden waren Sie mit der Kundenbetreuung?

„Was uns besonders beeindruckt hat, war die persönliche Betreuung durch Herrn Regatschnig. Er war stets erreichbar, verlässlich und hat uns auch über den Verkaufsabschluss hinaus begleitet. Man spürt, dass er nicht nur verkauft, sondern sich wirklich für das Wohl seiner Kunden interessiert. Dieses Engagement hat uns viel Sicherheit und Vertrauen gegeben.“

Welche Erfahrungen möchten Sie aus der Zusammenarbeit weitergeben?

„Für alle, die ein hochwertiges, wohngesundes und individuell geplantes Haus suchen, können wir GRIFFNER und die Zusammenarbeit mit Rainer Regatschnig uneingeschränkt empfehlen. Es war eine durch und durch positive Erfahrung!“

Würden Sie rückblickend Ihr Bauprojekt erneut mit Rainer C. Regatschnig realisieren?

„Heute, fast ein Jahr nach dem Einzug, leben wir mit großer Freude in unserem GRIFFNER- Haus – unser persönliches Traumhaus ist Realität geworden. Wir würden jederzeit wieder mit GRIFFNER und insbesondere mit Rainer Regatschnig planen und bauen. Seine Kompetenz, sein Gespür für Kundenwünsche und seine herzliche Art machen ihn zu einem außergewöhnlichen Partner im Hausbau.“

“

„Wir hätten uns keinen besseren Planer vorstellen können.“

Isabella Pusch & Philip Hahn

Erfahrungen aus der Zusammenarbeit

DAS INTERVIEW

Isabella Pusch & Philip Hahn

Wie zufrieden waren Sie mit der Architekturberatung und Planung?

„Nach einem kurzen Kennenlernen per Zoom gab es ein erstes persönliches Treff)en am (voraussichtlichen) Bauplatz. Hier hat uns Rainer bereits viel wichtigen Input gegeben (Begutachtung aller verfügbarer Grundstücke, Vor- und Nachteile,…) und auch schon das Haus grob visualisiert mit uns. In der weiteren Planungsphase standen immer unsere Wünsche und Vorstellungen im Vordergrund und wurden durch Rainer realisiert, aber auch oft verbessert bzw. gering geändert. Jeder Wunsch wurde ernst genommen und Schritt für Schritt durchgesprochen. Wir waren sehr dankbar für Rainers wirklich großen Erfahrungsschatz und so ist schlussendlich der Grundriss unseres Traumhauses entstanden."

Wie bewerten Sie die Projektvorbereitung?

„Schon beim Online-Kennenlernen haben wir einen detaillierten Ablaufplan präsentiert bekommen. Alle Termine (live oder online) waren genau geplant inkl. bester Vorbereitung durch Rainer. Wir wussten immer, was die nächsten Schritte sind, welche Kosten auf uns zukommen und welche Aufgaben wir bis zum nächsten Treff)en zu erfüllen haben. So wurde sichergestellt, dass wir unseren gewünschten Zeitplan einhalten, ohne voreilige Entscheidungen treff)en zu müssen."

Wie zufrieden waren Sie mit der Kundenbetreuung?

„Rainer war gefühlt immer für uns erreichbar. Wir mussten nie lange auf eine Rückmeldung warten, alle Fragen wurden ausführlich beantwortet und wir freuten uns immer schon auf den nächsten Termin, da es durchwegs angenehme Gespräche waren und die Zeit nur so verflog. Oft hatten wir keine Vorstellung, wie das Haus oder einzelne Räume wohl aussehen werden, aber Rainer schaff)te es uns diese zu visualisieren und uns mit seinem Enthusiasmus anzustecken. Auch weit über die fertige Planung hinaus ist Rainer noch für uns da und bringt auch immer wieder neue Ideen in die Umsetzung mit ein."

Welche Erfahrungen möchten Sie aus der Zusammenarbeit weitergeben?

„Für uns hat alles von Anfang an perfekt gepasst. Das Kennenlernen, die Termine, die tolle, individuelle Betreuung, die Erreichbarkeit, die Transparenz,… Rainer merkt genau, wie viel Betreuung man möchte bzw. auch nötig ist. Gewisse Dinge laufen einfach und bei manchen Dingen wird man auch gerne an der Hand genommen und durchgeführt, wenn man das möchte. Für uns war das ein perfekter Mix und so haben wir uns auch nie verloren gefühlt, wenn etwas einmal nicht so unser Thema war!"

Würden Sie rückblickend Ihr Bauprojekt erneut mit Rainer C. Regatschnig realisieren?

„Immer – wir hätten uns keinen anderen Planer für unser Haus vorstellen können. Wir fühlten uns stets gut aufgehoben und ernst genommen und man merkt richtig, wie Rainer für jedes einzelne Projekt lebt. Gepaart mit Rainers Erfahrungen und Wissen haben wir immer einen tollen Kompromiss gefunden. („Ich werde dort ja nicht einziehen, aber…)."

„Wir würden bei einem weiteren Bauprojekt wieder mit Herrn Regatschnig planen.“

Dr. Adrian Spillmann

Erfahrungen aus der Zusammenarbeit

DAS INTERVIEW

Dr. Adrian Spillmann

Wie zufrieden waren Sie mit der Architekturberatung und Planung?

„Wir waren sehr zufrieden, da unsere Wünsche voll und ganz eingeflossen sind und die Bereiche, in denen wir unsicher waren oder keine speziellen Wünsche hatten sehr gut ausgefüllt wurden.“

Wie bewerten Sie die Projektvorbereitung?

„Die Projektaufbereitung war sehr professionell, ausgezeichnet erklärt und effizient.“

Wie zufrieden waren Sie mit der Kundenbetreuung?

„Die Kundenbetreuung war sehr zuvorkommend, verlässlich und wir hatten den Eindruck, dass die Unterstützung weit über das Normale hinausging.“

Welche Erfahrungen möchten Sie aus der Zusammenarbeit weitergeben?

„Wir sind gerne bereit unser Prachtstück weiteren Interessenten zu zeigen und so ein bisschen unsere Dankbarkeit an die absolut schmerzfreie und gelungene Hausverwirklichung von GRIFFNER mit Betreuung durch Herrn Regatschnig zu zeigen.“

Würden Sie rückblickend Ihr Bauprojekt erneut mit Rainer C. Regatschnig realisieren?

„Wir würden auf jeden Fall GRIFFNER und im speziellen Herrn Regatschnig für ein weiteres Bauprojekt berücksichtigen.“

„Funktionalität und Design werden gleichgestellt – die Ehrlichkeit haben wir sehr geschätzt.“

Mag. Magdalena Zeisler & Dr. Lorenz Riedl

Erfahrungen aus der Zusammenarbeit

DAS INTERVIEW

Mag. Magdalena Zeisler & Dr. Lorenz Riedl

Wie zufrieden waren Sie mit der Architekturberatung und Planung?

„Wir waren sehr zufrieden, die eigenen Ideen wurden gut umgesetzt und es wurde gut erklärt was möglich und was nicht möglich ist.“

Wie bewerten Sie die Projektvorbereitung?

„Erstentwurf, Verkaufsplan und Erklärung der Leistungsumfänge waren gut. Preisangaben wurden gut geschätzt.“

Wie zufrieden waren Sie mit der Kundenbetreuung?

„Sehr gute Kundenbetreuung, sofortige Antworten auch am Wochenende, abends oder Feiertagen, sogar bei Krankheit. Absolut Top. Wir haben uns zu jeder Zeit gut betreut gefühlt.“

Welche Erfahrungen möchten Sie aus der Zusammenarbeit weitergeben?

„Sehr sympathisch, auch auf Symmetrie achtend, Funktionalität und Design werden gleichgestellt, die Ehrlichkeit haben wir sehr geschätzt. Auch nach Schlussbesprechung kontaktierbar und für Fragen erreichbar.“

Würden Sie rückblickend Ihr Bauprojekt erneut mit Rainer C. Regatschnig realisieren?

„Wir würden sofort wieder das Bauprojekt mit Rainer C. Regatschnig realisieren wollen.“

r&b gmbh – design studio

partner of griffner.

→ mobile office

RAINER C. REGATSCHNIG
Projektierung & Systemplanung
+43 699 124 72 304
rainer@rb-gmbh.info
Terminkalender (online & offline)

→ head office

R&B GMBH - DESIGN STUDIO
Partner von Griffnerhaus GmbH
Kriehubergasse 9
1050 Wien
+43 1 317 01 470
design.studio@rb-gmbh.info

→ showroom

GRIFFNER CHALET
8255 St. Jakob im Walde
+43 1 317 01 472
griffner.chalet@rb-gmbh.info

HOUSE OF R&B
1 house. 3 studios.

www.rb-gmbh.info