

– Familie Eder (NÖ)

Wie zufrieden waren Sie mit der Architekturberatung und Planung?

"Wir hatten anfangs keine klare Vorstellung davon, welches Fertigteilhaus wir bauen möchten. Herr Regatschnig hat in mehreren persönlichen Treffen unsere Wünsche mit uns herausgearbeitet, alle für uns sinnvollen Optionen besprochen und dann Schritt für Schritt das für uns passende Haus entwickelt. Diese Planungsphase hat zwar einige Zeit in Anspruch genommen, aber diese Zeit war sehr gut investiert – wir leben nun seit gut vier Jahren in unserem Griffner-Haus, und bisher gibt es nichts, das wir im Nachhinein beim Hausbau anders gemacht hätten."

Wie bewerten Sie die Projektvorbereitung?

"Der Ablauf des gesamten Bauprojekts war von Anfang an sehr klar. Alles, das uns in Aussicht gestellt wurde, wurde auch tatsächlich so gemacht. Herr Regatschnig gab uns eine gute Schätzung für die Kosten des Griffner-Leistungsumfangs, die dann auch gehalten hat. Nach Vertragsabschluss bzw. Schlussbesprechung gab es keinerlei negative Überraschungen."

Wie zufrieden waren Sie mit der Kundenbetreuung?

"Herr Regatschnig hat uns stets sehr freundlich und professionell betreut. Alle Vereinbarungen wurden immer verlässlich eingehalten, und er hat sich auch immer an alles erinnert, das wir besprochen hatten. Auf die Besprechungen in der Blauen Lagune haben wir uns immer schon gefreut: Auch wenn die Entscheidungen bei der Planung manchmal schwierig waren oder unsere Wünsche finanziell nicht realisierbar erschienen, hatten wir bei Herrn Regatschnig immer das gute Gefühl, in den besten Händen zu sein und schlussendlich zu einer vernünftigen Lösung zu kommen."

Würden Sie rückblickend Ihr Bauprojekt erneut mit Rainer C. Regatschnig realisieren?

"Wir können Herrn Regatschnig als Planungsberater nur wärmstens empfehlen und würden uns bei einem künftigen Immobilienprojekt zweifellos wieder an ihn wenden."

Welche Erfahrungen möchten Sie aus der Zusammenarbeit weitergeben?

"Wir waren absolut keine Experten beim Thema Hausbau und hatten großen Respekt vor diesem Projekt, auch aufgrund vieler negativer Erfahrungsberichte von Freunden und Bekannten, und haben die ersten Gespräche mit verschiedenen Firmen in der Blauen Lagune daher auch mit etwas Misstrauen geführt. Bei Herrn Regatschnig hatten wir aber von Beginn an ein sehr gutes Gefühl, und er war ein wesentlicher Grund dafür, dass wir uns für ein Griffner-Haus entschieden haben. Im Verlauf des gesamten Projekts haben wir ein großes Vertrauen entwickelt, das nie enttäuscht wurde. Wir haben Rainer Regatschnig als wirklich außerordentlichen Verkaufs- und Planungsberater kennen gelernt – fachlich sehr gut, stets professionell und äußerst angenehm in der persönlichen Zusammenarbeit!"