

– Familie Polterauer (Burgenland)

Wie zufrieden waren Sie mit der Architekturberatung und Planung?

„Beim ersten Gespräch – damals noch online wegen Covid – wurden wir sofort positiv überrascht. Die Atmosphäre war persönlich, kompetent und vertrauensvoll. Rainer Regatschnig hat sich viel Zeit genommen, unsere Wünsche zu verstehen und gemeinsam mit uns ein Hauskonzept entwickelt, das genau zu uns passt. Seine kreative und zugleich realistische Herangehensweise hat uns so überzeugt, dass wir uns spontan entschlossen haben, die Planungspauschale zu bezahlen. Rückblickend war das eine der besten Entscheidungen des gesamten Bauprozesses.“

Wie bewerten Sie die Projektvorbereitung?

„Der gesamte Ablauf – vom Erstkontakt über die Bauplatzbesichtigung bis hin zum Verkaufsplan – war klar strukturiert, transparent und gut organisiert. Besonders geschätzt haben wir die offene Kommunikation und die realistische Kostendarstellung. Wir hatten nie das Gefühl, im Dunkeln zu tapfen oder überrumpelt zu werden.“

Wie zufrieden waren Sie mit der Kundenbetreuung?

"Was uns besonders beeindruckt hat, war die persönliche Betreuung durch Herrn Regatschnig. Er war stets erreichbar, verlässlich und hat uns auch über den Verkaufsabschluss hinaus begleitet. Man spürt, dass er nicht nur verkauft, sondern sich wirklich für das Wohl seiner Kunden interessiert. Dieses Engagement hat uns viel Sicherheit und Vertrauen gegeben."

Würden Sie rückblickend Ihr Bauprojekt erneut mit Rainer C. Regatschnig realisieren?

"Heute, fast ein Jahr nach dem Einzug, leben wir mit großer Freude in unserem Griffner-Haus – unser persönliches Traumhaus ist Realität geworden. Wir würden jederzeit wieder mit Griffner und insbesondere mit Rainer Regatschnig planen und bauen. Seine

Kompetenz, sein Gespür für Kundenwünsche und seine herzliche Art machen ihn zu einem außergewöhnlichen Partner im Hausbau."

Welche Erfahrungen möchten Sie aus der Zusammenarbeit weitergeben?

"Für alle, die ein hochwertiges, wohngesundes und individuell geplantes Haus suchen, können wir Griffner und die Zusammenarbeit mit Rainer Regatschnig uneingeschränkt empfehlen. Es war eine durch und durch positive Erfahrung!"