

– Familie Friedreich (NÖ)

Wie zufrieden waren Sie mit der Architekturberatung und Planung?

"Die Beratung und Gespräche waren immer sehr freundschaftlich, aber auch professionell. Man hatte nicht das Gefühl, dass einem unbedingt etwas verkauft wird, sondern wenn man Unterstützung gebraucht hat, hat man sie bekommen. Da ich selbst Architektin bin, haben wir bei unserer Hausplanung keine Unterstützung benötigt. Von Rainer haben wir dann Unterstützung bei den verschiedenen Ausführungsvarianten und Möglichkeiten bekommen."

Wie bewerten Sie die Projektvorbereitung?

"Die Projektvorbereitung von der ersten Besichtigung bis zur Endbesprechung in Griffen vor Ort war wirklich sehr gut organisiert. Man wird ohne Stress durch das gesamte Projekt mit einem direkten Ansprechpartner begleitet, was wirklich super ist. Während der Bauphase war unser Bauleiter unsere Ansprechperson. Aber wenn dann doch etwas nicht 100% geklappt hat, war Rainer mit seiner Unterstützung sofort da."

Wie zufrieden waren Sie mit der Kundenbetreuung?

"Das wir uns für ein Griffner Haus entschieden haben, ist natürlich die Qualität und das tolle Raumgefühl gewesen. Aber auch die tolle Beratung, das Auftreten und die zwischenmenschliche Beziehung zu Rainer hat viel dazu beigetragen, uns für ein Griffner Haus zu entscheiden. Alles in allem war die Kundenbetreuung einfach nur Top! "

Würden Sie rückblickend Ihr Bauprojekt erneut mit Rainer C. Regatschnig realisieren?

"Auf jeden Fall würden wir das Bauprojekt wieder mit Rainer realisieren wollen."

Welche Erfahrungen möchten Sie aus der Zusammenarbeit weitergeben?

"Das Probewohnen in einem Griffner Haus in St. Stefan ob Stainz ist eine hervorragende Möglichkeit das Haus zu „erleben“, bevor man eine so wichtige Entscheidung trifft. Dies

würde ich auf jeden Fall jeden Interessenten empfehlen. Auch die Endbesprechung mit Übernachtung in Griffen, um alles zu finalisieren und dann auch noch ein Essen mit Herrn Niedersüß persönlich, gibt einem das Gefühl, Teil der Griffner Familie zu werden. Man hört leider so viel Negatives von anderen die Haus bauen, dass man viel Mut und Entschlossenheit dazu braucht, ein Haus zu bauen. Bei Griffner ist man in guten Händen und mit diesem tollen Team von Rainer und sämtlichen Bauarbeitern kann „fast“ nichts schief gehen. Bis heute sind wir mit Rainer immer wieder in Kontakt, was ich sehr toll finde."